



# を使用したオンライン面会について

当院では、来院によるオンライン面会を行っていましたが、遠方にいる方でも患者様との面会ができるように「LINEビデオ」を使用したオンライン面会を導入致しました。ご利用方法をお読みの上、ぜひご活用下さい。

面会方法	LINEビデオ(来院される方は facetime使用)
面会時間	15分
面会頻度	患者様おひとりにつき週に1回
面会可能枠	<b>完全予約制</b> 月曜日～金曜日・日曜日 午前10時30分～11時30分 午後14時30分～16時30分 土曜日 午前10時30分～11時30分 ※祝日は除きます。
面会予約方法	<b>お電話のみ</b> ※LINE・来院での予約は受付けておりません。
予約連絡先	電話番号: 0985-25-6300 受付可能時間: 月曜日～土曜日(祝日は除く) 9:00～17:00

## 注意事項

- ・予約は**お電話のみ**となっております。
- ・通信料がかかりますのでWi-Fi環境でのご利用を推奨します。
- ・**チャット及び面会時以外の通話是对応しかねます** のでご了承下さい。
- ・個人情報保護により、面会終了後はアカウントを削除します。
- ・予約時間5分を過ぎても繋がらない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・オンライン面会終了後に次回面会予約が可能となります。

## 来院にてオンライン面会希望の方

ネット環境にない方・LINEの操作が分からない方は来院して頂ける方のみ当院 1階と病室をつないだオンライン面会が可能です。

内容につきましては上記と同じです。面会当日は受付にお声掛け下さい。

# LINE面会の流れ

1.お電話にて予約ください。

代表番号:0985-25-6300

受付可能時間:月曜日~土曜日 9:00~17:00(祝日は除く)

※来院でのオンライン面会をご希望の方はここでお申し出ください。



2.LINEで当院の面会用アカウントを友達追加して下さい。

以下のQRコードを読み取ることで友達追加可能です。



3.友達追加できましたら、トークで以下の内容を送信下さい。

①患者さん氏名(例:山田和子)

②面会者氏名・続柄(例:山田太郎・孫)

※返信は致しませんのでご了承下さい。



4.当日、予約された時間になりましたら、**当院よりビデオ通話を発信します**。電波の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。

LINEの開設方法・友達追加方法はホームページにて詳しく紹介しておりますのでそちらを参考下さい。

大江整形外科ホームページ→「宮崎市 大江整形外科病院」で検索！

